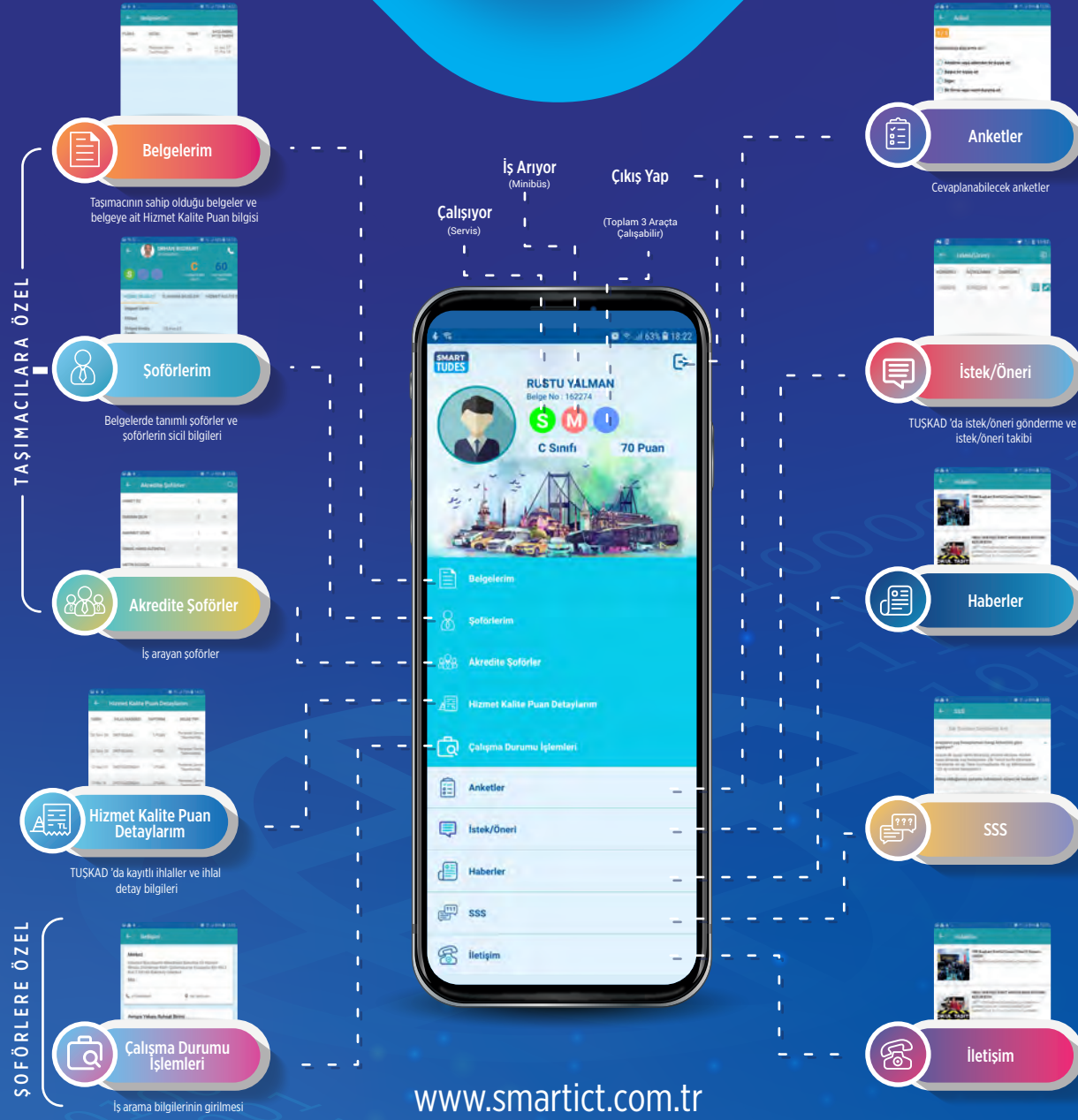




TOPLU ULAŞIM ŞOFÖRLERİ HİZMET KALİTE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Şoförler arasında hizmet kalite puanlarına göre sınıflandırma yapılarak şoförlerin kariyer gelişimlerinin sağlanması, şoförlere verilen farklı şoför kartları yerine bir tek **Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi** verilmesi ve ayrıca farklı kurumlar bünyesindeki toplu ulaşım denetim birimlerinin entegre şekilde çalışması hedeflenmektedir.

- Toplu taşıma hizmet kalitesini artırmak
- Toplu taşımayı hizmetlerini standartlaştırmak
- Toplu taşımada güvenli bir ortam sunmak
- Denetlenebilir toplu taşıma hizmeti sunmak
- Kurallara uymaya teşvik etmek
- Şoför Sicil Sistemi Oluşturmak



Merkezi Yönetim Sistemi

Belediyeler ve taşıma hizmeti sunan tüm firmalar kendi hizmetlerinin kalitesi ile ilgili bilgi sahibi olur ve görselleştirilmiş analiz sayfaları ile daha kolay kararlar alabilirler.

- İhlal yaptırım cetveli/kalite puanı oluşturma
- En çok ihlal edilen maddeleri görme
- Taşımacı belgesi askıya alınan şoför sayısını görme
- Kayıtlı şoförlerin hizmet kalite puan detaylarını inceleme
- Şoförlere ve taşımacılara anket uygulaması yapma
- İstek, şikayet ve önerileri görme
- Kayıtlı şoförlerin çalışma durumlarını görme

Kullanıcı Sistemi

Sisteme dahil olan şoförler ve taşımacılar kendilerine ait bilgilere ulaşabilir böylece anlık ve etkileşimli bir yapı oluşur.

- Araç ve ceza bilgilerine erişme
- Çalışma geçmişini görme
- Eğitim ilanlarını görme
- Sahip olunan belgelere ve hizmet kalite puanına erişme
- Taşımacılar/Araç sahipleri, iş arayan şoförleri kalite puanları ile birlikte görebilir ve irtibata geçebilir
- Uygulanan yaptırım detaylarını görme
- İstek, öneri ve şikayet bildirme
- Haberleri ve duyuruları görme
- Düzenlenen ankete katılma

Şoför ve Taşımacı Karneleri

Şoförler ve taşımacılar hizmet kalite puanlarına göre sınıflandırılır, bu puanlama sistemi ile mesleki kariyerin oluşturulması ve şoförlerin motivasyonlarının artması hedeflenir.

- Her şoförün yaptığı ihlallere göre hizmet kalite puanı tekrar değerlendirilir
- Eğitime ihtiyacı olan şoförler belirlenir
- Mesleğe devam etmemesi gereken şoförler ve taşımacılar belirlenir
- Kaliteli şoförün değeri artar
- Ayın şoförü ve yılın şoförü seçilerek teşvik edilir

Belgelendirme ve Denetim Süreci

Sosyal, ekonomik ve çevresel açıdan meslek bilincinin farkında olan ve çevreye duyarlı şoförlerin sayısının artması hedeflenmektedir.

- Denetimciler tarafından ihlal bildirimini yapma
- Kare kodlarla hızlı şoför bilgisi sorgulama
- Şoföre ait hizmet kalite puan detayı
- Şoförlerin ve taşımacıların ceza geçmişi
- Şoförlerin çalıştığı araçlar
- Şoförlerin eğitim bilgileri ve sahip olduğu belgeler
- Şoför havuzu oluşturma